



CERTIFIED

GREEN HOTEL



KRITERIENKATALOG

ENERGIE

WASSER

ABFALL

FOOD & BEVERAGE

ANREISE & VERKEHR

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

INTERNE & EXTERNE KOMMUNIKATION

BESONDERE MASSNAHMEN

STRATEGISCHE ENTWICKLUNG

NAME DES HOTELS: _____

NAME DES PRÜFERS: _____ DATUM: _____ -

KRITERIENKATALOG CERTIFIED GREEN HOTEL

STAND NOVEMBER 2020

Die aktuelle, überarbeitete Fassung der Prüfkriterien sieht ein Punktesystem vor, bei dem maximal 5.000 Punkte bei 95 Fragen erreicht werden können. Um das Siegel verliehen zu bekommen, sind alle MUSS-Kriterien und mindestens 50 % der Gesamtpunkte zu erreichen. Das Zertifikat ist drei Jahre gültig, danach erfolgt eine erneute Prüfung vor Ort. In jedem dazwischenliegenden Jahr erfolgt ein Überwachungsaudit durch das Projektbüro. Die jeweils aktuellen Prüfergebnisse werden auf www.certified.de veröffentlicht.

Um den Lesefluss nicht zu beeinträchtigen, wird im folgenden Kriterienkatalog häufig nur das grammatische Maskulinum verwendet, es sind aber natürlich stets alle entsprechenden Personen gemeint, unabhängig von ihrem Geschlecht.

 KATEGORIE	 FRAGEN	MAX. PUNKTE
Energie	13	900
Wasser	12	525
Abfall	10	420
Food & Beverage	12	755
Anreise & Verkehr	8	275
Corporate Social Responsibility (CSR)	24	750
Interne & externe Kommunikation	10	625
Besondere Maßnahmen	4	550
Strategische Entwicklung	2	200
	95	5.000

ENERGIE

1

Das Hotel bezieht Strom aus regenerativen Quellen:

0 Punkte = Nicht erfüllt

25 Punkte = Strommix (mind. 75 % stammen aus regenerativen Quellen)

50 Punkte = Strom zu 100 % aus regenerativen Quellen

100 Punkte = Stellt den Strom aus regenerativen Quellen selbst her

Nachweis: Rechnungskopien/Bescheinigung

max.
100

2

Das Hotel bezieht Heizenergie aus einer ressourcenschonenden Quelle:

0 Punkte = Nein

100 Punkte = Blockheizkraftwerk

100 Punkte = Fernwärme aus Müllverbrennung

100 Punkte = Wärmetauscher

100 Punkte = Biogasanlage

100 Punkte = Holzpelletanlage

100 Punkte = Andere Quellen/Mix: _____

Nachweis: Rechnungskopien/Bescheinigung

max.
100

3

Im gesamten Hotel wurden die Leuchtmittel auf LED umgestellt:

Punkte = Öffentlicher Bereich und Zimmer (10 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Punkte = Back of House (alle Bereiche, zu denen Gäste keinen Zutritt haben)

(15 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort

max.
25

4

Einsatz von digitalen Zeitschaltuhren oder Bewegungsmeldern:

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Nein

5 Punkte = In Fluren/Wirtschaftswegen

5 Punkte = In Treppenhäusern

5 Punkte = In Toiletten

5 Punkte = Im Außengelände

5 Punkte = In Tiefgaragen/Parkplätzen

Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort

max.
25

5

Abschaltfunktion der Klimaanlage und/oder Heizung bei geöffneten Fenstern/Balkontüren:

0 Punkte = Nicht vorhanden

50 Punkte = Vorhanden

Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort

max.
50

Punkte auf dieser Seite

6

Einsatz eines Temperaturmanagements in den Zimmern:

(automatische Drosselung bei Nichtbelegung bzw. Abwesenheit)

0 Punkte = Nicht vorhanden

15 Punkte = Manuell möglich, wenn Prozessbeschreibung vorliegt

25 Punkte = Automatische Nachtabschaltung

50 Punkte = Vollumfänglich erfüllt

max.
50

7

Verzicht auf Minibars:

0 Punkte = Minibars vorhanden, gefüllt und immer in Betrieb

10 Punkte = Minibars vorhanden, jedoch nur auf Wunsch des Gastes in Betrieb

15 Punkte = Keine Minibars in Standardzimmern, jedoch in Suiten

25 Punkte = Keine Minibars vorhanden

max.
25

8

Verzicht auf Empfangsbeleuchtung und eingeschalteten Fernseher beim ersten Betreten des Gastes in seinem Raum:

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Nicht erfüllt

10 Punkte = Fernseher

15 Punkte = Empfangsbeleuchtung

max.
25

9

Nutzung von Verschattungssystemen, z. B. Rollläden, lichtundurchlässigen Vorhängen, Jalousien:

0 Punkte = Werden nicht genutzt

25 Punkte = Werden genutzt

max.
25

10

Energetischer Zustand des Gebäudes:100 Punkte = Neubau (≤ 5 Jahre) und energetisch gebaut. Baujahr: _____

100 Punkte = Das Gebäude hat eine Gebäudeautomation

max.
200**Falls es kein Neubau ist, wurde es in den folgenden Bereichen innerhalb der letzten 10 Jahre energetisch saniert?**

25 Punkte = Das Gebäude erhielt eine Wärmedämmung

25 Punkte = Es erfolgte eine energetische Sanierung der Türen und Fenster

25 Punkte = Das Gebäude erhielt eine Dachdämmung

Nachweis: Bescheinigung/Dokumentation

Punkte auf dieser Seite

Einsatz von energiesparenden Geräten (mindestens Energieeffizienz Klasse B):

(Prozentuale Gewichtung)

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Trifft nicht zu

Punkte = Im Gästebereich (Föhn, Fernseher, coworking space, Lobby, etc.)/max. 10 Punkte

Punkte = In der Küche (Herd, Konvektomat, Kühlschränke, Spülmaschine)/max. 45 Punkte

Punkte = Im Bar-Bereich (Gläserspülmaschine, Kaffeevollautomaten, Kühlschränke)/max. 10 Punkte

Punkte = Im Back-Office (PCs, Drucker, etc.)/max. 10 Punkte

Punkte = Alle Housekeeping-Geräte (Staubsauger, Waschmaschinen, Fenstersauger etc.)/max. 25 Punkte

Nachweis: Bescheinigung/Energielabel

max.
100**Automatische Stromunterbrechung durch Schlüsselkarten-Stecksystem an der Zimmertür:**

0 Punkte = Nicht vorhanden

25 Punkte = Vorhanden

max.
25**Erheben Sie regelmäßig Daten zu Ihrem Energieverbrauch?**

Bei einer Erstzertifizierung muss bis zur Prüfung eine Erfassung der Energieverbräuche erfolgt sein, um die Einsparungsmaßnahmen planen zu können.

Bei einer Rezertifizierung muss eine Reduzierung der Energieverbräuche erkennbar sein.

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Trifft nicht zu

50 Punkte = Die Energieverbräuche werden regelmäßig (mind. monatlich) erhoben

50 Punkte = Zusätzlich werden Maßnahmen schriftlich geplant bzw. ergriffen, um diese zu reduzieren

Punkte = Es ist eine Reduzierung der Energieverbräuche zu erkennen

Aktueller Jahres-Energieverbrauch Strom _____

Aktueller Jahres-Energieverbrauch Wärme _____ Jahr _____

Anzahl Übernachtungsgäste _____ Anzahl Tagungsgäste _____

(Dieses Kriterium gilt als vollumfänglich erfüllt, wenn der Verbrauch bereits bis zum Überwachungsaudit, aber spätestens bis zur nächsten Rezertifizierung um 25 % reduziert wurde. Ansonsten werden anteilig Punkte vergeben.)

Nachweis: schriftliche Dokumentation/Rechnungskopien

max.
150**MUSS-**
Kriterium**Gesamtsumme**max.
900

Notizen/Anmerkungen

WASSER

14

Zentrale Durchflussbegrenzer oder wassersparende Perlatoren sind vorhanden:

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Trifft nicht zu

15 Punkte = Für alle Wasseranschlüsse/Waschbecken in den Toiletten und Bädern

5 Punkte = Auch in der Küche

5 Punkte = Auch in den Wellnessbereichen

Nachweis: Bestätigung Haustechnik/Rechnungskopien

max.
25

15

Wasserverbrauch beim Duschen:

0 Punkte = Herkömmliche Handbrause oder Rainfall-Dusche, Durchlauf ≥ 13 l/min

15 Punkte = Handbrause oder Rainfall-Dusche, Durchlauf zwischen 7 und 12 l/min

25 Punkte = Handbrause oder Rainfall-Dusche, Durchlauf ≤ 6 l/min

Nachweis: Rechnungskopien/Messung vor Ort

max.
25

16

Sensortechnik oder Fußbetätigung bzw. Druckbetätigung an Waschbecken:

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Nicht vorhanden

15 Punkte = In öffentlichen Bereichen

10 Punkte = Im Back of House

Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort

max.
25

17

Regelmäßige Prüfung der Wasserhähne (Tropfen, Verkalkung):

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Wird nicht durchgeführt

5 Punkte = Küche und Bar

5 Punkte = Bewässerungsanlagen

15 Punkte = Gästebereich

Nachweis: Prozessbeschreibung/Arbeitsanweisung/Dokumentation

max.
25

18

Reinigung der Hotelzimmer für Bleibe-Gäste nur auf Wunsch?

0 Punkte = Nein

25 Punkte = Ja

Nachweis: Prozessbeschreibung/Arbeitsanweisung/Dokumentation

max.
25

19	Bettwäschewechsel nur alle 3 Tage (long stay) oder nach Bedarf bzw. auf Wunsch der Gäste: 0 Punkte = Nein 25 Punkte = Ja Nachweis: Prozessbeschreibung/Arbeitsanweisung	max. 25
20	Verwendung umweltfreundlicher Reinigungs-, Spül- und Waschmittel: 0 Punkte = Werden nicht verwendet Punkte = Werden verwendet (100 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig) Nachweis: Inspektion der Lagerräume und Putzwagen, Rechnungen. Gewichtung prozentual zur Gesamtmenge	max. 100
21	Nutzung von Regenwasser bzw. aufbereitetem Grauwasser: (Mehrfachantworten möglich) 0 Punkte = Nein 25 Punkte = Bewässerung von Grünflächen 25 Punkte = Toilettenspülung Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort	max. 50
22	Einsatz wassersparender Maschinen (z. B. Spül- oder Waschmaschinen): 0 Punkte = Nein 25 Punkte = Ja Nachweis: Rechnungskopien/Dokumentation	max. 25
23	Gibt es Filter- oder Veredelungsprozesse, um die Trinkwasserqualität zu erhöhen? 0 Punkte = Nein 25 Punkte = Ja Nachweis: Rechnungskopien/Dokumentation	max. 25
24	Werden Gäste auf wassersparenden Einsatz im Bad aufmerksam gemacht? 0 Punkte = Nein 25 Punkte = Ja Nachweis: Foto/Dokumentation	max. 25

Erheben Sie regelmäßig Daten zu Ihrem Wasserverbrauch?

Bei einer Erstzertifizierung muss bis zur Prüfung eine Erfassung des Wasserverbrauchs erfolgt sein, um die Einsparungsmaßnahmen planen zu können. Bei einer Rezertifizierung muss eine Reduzierung erkennbar sein. (Mehrfachantworten möglich)

max.
150

MUSS-
Kriterium

- 0 Punkte = Trifft nicht zu
- 50 Punkte = Die Wasserverbräuche werden regelmäßig (mind. monatlich) erhoben
- 50 Punkte = Es werden Maßnahmen geplant bzw. ergriffen, um diese zu reduzieren
- Punkte = Es ist eine Reduzierung der Wasserverbräuche zu erkennen

Aktueller Jahres-Wasserverbrauch _____ Jahr _____

Anzahl Übernachtungsgäste _____ Anzahl Tagungsgäste _____

(Dieses Kriterium gilt als vollumfänglich erfüllt, wenn der Verbrauch bereits bis zum Überwachungsaudit, aber spätestens bis zur nächsten Rezertifizierung um 25 % reduziert wurde. Ansonsten werden anteilig Punkte vergeben.)

Nachweis: schriftliche Dokumentation/Rechnungskopien

Gesamtsumme

max.
525

Notizen/Anmerkungen

ABFALL

26

Achten Sie beim Einkauf auf den Einsatz von Mehrwegverpackungen?

(Insbesondere bei Getränken, Obst, Gemüse, Fleisch, Brot)

0 Punkte = Werden nicht eingesetzt

Punkte = Einsatz von Mehrwegverpackungen (25 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort

max.
25

27

Das Hotel verfügt über ein Mülltrennungssystem und Recycling-Prozesse. Geräte, alte Ausstattungen und Sondermüll werden entsprechend entsorgt.

0 Punkte = Trifft nicht zu

25 Punkte = Trifft zu

50 Punkte = Trifft zu, zudem werden alte Ausstattungen an Einrichtungen gespendet
bzw. den Mitarbeitern angeboten

Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort/Befragung

max.
50

MUSS-
Kriterium

28

Bieten Sie für den Gast die Möglichkeit der Mülltrennung an?

0 Punkte = Nein

25 Punkte = Ja, und zwar: _____

Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort

max.
25

29

Verzichten Sie auf Portionsverpackungen? Falls ja, bei welchen Produkten?

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Nein

10 Punkte = Butter

10 Punkte = Frischkäse

10 Punkte = Marmelade

10 Punkte = Cerealien

Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort

max.
40

30

Wie ist das Verhältnis zwischen Groß- und Kleingebinden?

(Putzmittel, Lebensmittel, Papier etc.)

Punkte = Großgebinde (25 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort/Dokumentation

max.
25

31

Bieten Sie Reinigungs- und Pflegemittel im Spender an?

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Nein

15 Punkte = In den Zimmern

10 Punkte = Im öffentlichen Bereich

Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort

max.
25

32

Verzichten Sie konsequent auf einzeln abgepackte Seife?

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Nein

10 Punkte = Ja, im öffentlichen Bereich

15 Punkte = Ja, in den Gästezimmern

10 Punkte = Nein, aber die Seifenreste werden einem Recyclingprozess zugeführt

Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort

max.
25

33

Die Mitarbeiter werden angehalten, möglichst wenig auszudrucken:

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Nein

15 Punkte = Ja

10 Punkte = Falls notwendig, wird intern bevorzugt Schmierpapier oder Recyclingpapier verwendet.

Nachweis: Dienstanweisung/Mitarbeiterinformation/Befragung

max.
25

34

Zur Händetrocknung stehen zur Verfügung:

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Herkömmliche Papierhandtücher (Zellstoffpapierhandtücher)

10 Punkte = Stoffhandtücher bzw. Frotteehandtücher, Warmlufttrockner oder Recyclingpapierhandtücher im öffentlichen Bereich

10 Punkte = Stoffhandtücher bzw. Frotteehandtücher, Warmlufttrockner oder Recyclingpapierhandtücher im Back of House

15 Punkte = Hochgeschwindigkeitstrockner (Jetstreams) im öffentlichen Bereich

15 Punkte = Hochgeschwindigkeitstrockner (Jetstreams) im Back of House

Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort

max.
30

Erheben Sie regelmäßig Daten zu Ihren Abfallmengen?

max.
150

Bei einer Erstzertifizierung muss bis zur Prüfung eine Erfassung der Abfallmengen und deren Zusammensetzung erfolgt sein, um die Einsparungsmaßnahmen planen zu können. Bei einer Rezertifizierung muss eine Reduzierung erkennbar sein.

(Mehrfachantworten möglich)

MUSS-Kriterium

0 Punkte = Trifft nicht zu

50 Punkte = Die Abfallmengen (kg) und deren Zusammensetzung werden
regelmäßig (mind. monatlich) erhoben

50 Punkte = Es werden Maßnahmen geplant bzw. ergriffen, um diese zu reduzieren

Punkte = Es ist eine Reduzierung der Abfallmenge zu erkennen

Aktuelle Jahres-Abfallmenge Papier _____

Aktuelle Jahres-Abfallmenge Restmüll _____

Aktuelle Jahres-Abfallmenge Kunststoff/Gelber Sack _____

Aktuelle Jahres-Abfallmenge Bio-/Nassmüll _____

Aktuelle Jahres-Abfallmenge Glas _____

Aktuelle Jahres-Abfallmenge Fett/Öl _____

Jahr _____

Anzahl Übernachtungsgäste _____ Anzahl Tagungsgäste _____

(Dieses Kriterium gilt als vollumfänglich erfüllt, wenn der Verbrauch bereits bis zum Überwachungsaudit, aber spätestens bis zur nächsten Rezertifizierung um 25 % reduziert wurde. Ansonsten werden anteilig Punkte vergeben.)

Nachweis: schriftliche Dokumentation/Rechnungskopien

Gesamtsumme

max.
420

Notizen/Anmerkungen

FOOD & BEVERAGE

36

Wie hoch ist der Anteil an regional erzeugten Produkten?

(max. 100 km im Umkreis um den Standort)

Punkte = Anteil an regional erzeugten Produkten (100 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Nachweis: Rechnungskopien

max.
100

37

Wie hoch ist der Anteil an saisonal erzeugten Produkten?

Punkte = Anteil an saisonal erzeugten Produkten (50 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Nachweis: Rechnungskopien

max.
50

38

Wie hoch ist der Anteil an Produkten aus ökologischem Landbau?

Punkte = Anteil an ökologisch erzeugten Produkten (50 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Nachweis: Rechnungskopien

max.
50

39

Wie hoch ist der Anteil von Fleisch aus biologischer oder artgerechter Haltung?

Punkte = Bio (100 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Punkte = Artgerechte Haltung (60 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Punkte = Konventionelle Haltung (0 Punkte)

Nachweis: Rechnungskopien

max.
100

40

Wie hoch ist der Anteil von Fisch aus biologischer oder artgerechter Aufzucht und schonenden Fangmethoden?

(Mehrfachantworten möglich)

Punkte = Seefisch mit MSC-Label oder vergleichbar (25 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Punkte = Bio-Lachs (25 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Punkte = Regional aus heimischen Gewässern (50 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Nachweis: Rechnungskopien

max.
100

Wie hoch ist der Anteil von Produkten aus fairem Handel (z. B. Naturland Fair, Hand in Hand)

max.
50

Bitte Produkt und Label angeben:

(pro Produkt 5 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

	Produkt	Label
Punkte =		
Punkte =		
Punkte =		
Punkte =		
Punkte =		
Punkte =		
Punkte =		
Punkte =		
Punkte =		
Punkte =		

Nachweis: Rechnungskopien/Dokumentation

Verzichten Sie auf die Verwendung von Farbstoffen, Konservierungsstoffen, Geschmacksverstärkern und Fertigprodukten?

max.
60

(Mehrfachantworten möglich)

- 5 Punkte = Verzicht auf Farbstoffe im À-la-carte-Bereich
- 5 Punkte = Verzicht auf Konservierungsstoffe im À-la-carte-Bereich
- 5 Punkte = Verzicht auf Geschmacksverstärker im À-la-carte-Bereich
- 5 Punkte = Verzicht auf Fertigprodukte im À-la-carte-Bereich
- 10 Punkte = Verzicht auf Farbstoffe im Bankett-/Buffet-Bereich
- 10 Punkte = Verzicht auf Konservierungsstoffe im Bankett-/Buffet-Bereich
- 10 Punkte = Verzicht auf Geschmacksverstärker im Bankett-/Buffet-Bereich
- 10 Punkte = Verzicht auf Fertigprodukte im Bankett-/Buffet-Bereich

Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort

Wie hoch ist der Anteil an frischen Produkten bei der Zubereitung von Speisen?

max.
40

Punkte = Anteil im À-la-carte-Bereich (15 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Punkte = Anteil im Bankett-/Buffet-Bereich (25 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort

Speisekarte und/oder Buffet-Aufsteller enthalten Erläuterungen der Herkunft:

max.
100

(Mehrfachantworten möglich)

- 0 Punkte = Nicht vorhanden
- 25 Punkte = Auf den Buffet-Aufstellern vorhanden
- 25 Punkte = In der Speisekarte vorhanden
- 50 Punkte = In der Speisekarte mit ausführlichen Erläuterungen vorhanden

Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort/Foto-Dokumentation

Punkte auf dieser Seite

45

Auf der Karte werden standardisiert vegetarische, vegane und/oder allergikerfreundliche Speisen angeboten:

max.
30

(Mehrfachantworten möglich)

- 0 Punkte = Nicht vorhanden
- 5 Punkte = Für Vegetarier: nur auf Nachfrage
- 10 Punkte = Für Vegetarier: Kriterium erfüllt
- 5 Punkte = Für Veganer: nur auf Nachfrage
- 10 Punkte = Für Veganer: Kriterium erfüllt
- 5 Punkte = Für Allergiker: nur auf Nachfrage
- 10 Punkte = Für Allergiker: Kriterium erfüllt

Nachweis: Kontrolle vor Ort/Foto-Dokumentation der Speisekarte

46

Haben Sie Konzepte zur Vermeidung von Überangeboten z. B. bei Buffets?

max.
25

- 0 Punkte = Nein
- 25 Punkte = Ja

Erläuterung:

47

Bieten Sie regionales Mineralwasser (bis 100 km) an oder beziehen Sie es aus eigener Quelle?

max.
50

- 0 Punkte = Nein
- 25 Punkte = Regionales Wasser
- 50 Punkte = Eigene Quelle

Nachweis: Rechnungskopien/Kontrolle vor Ort

Gesamtsumme

max.
755

Notizen/Anmerkungen

ANREISE & VERKEHR

48

Angebote für Mitarbeiter:

(Mehrfachantworten möglich)

- 0 Punkte = Keine Angebote
- 10 Punkte = Jobticket für den ÖPNV
- 10 Punkte = Unterstützung der Bildung von Fahrgemeinschaften
- 10 Punkte = Fahrrad- oder E-Bike-Leasing

Nachweis: Mitarbeiterinformation/Kontrolle vor Ort

max.
30

49

Bieten Sie Ihren Gästen aktiv ein ÖPNV-Ticket an?

- 0 Punkte = Nein
- 15 Punkte = Wird kostenpflichtig angeboten
- 25 Punkte = Im Übernachtungspreis inkludiert

Nachweis: Gästeinformation/Kontrolle vor Ort

max.
25

50

Bieten Sie einen Fahrradverleih an oder arbeiten Sie mit entsprechenden Anbietern zusammen, stehen gar eigene E-Bikes, E-Scooter oder E-Roller zur Verfügung?

- 0 Punkte = Nein
- 10 Punkte = Anbieterkooperation
- 15 Punkte = Eigener Verleih

Zusatzpunkte:

- 5 Punkte = E-Bike
- 5 Punkte = E-Scooter
- 5 Punkte = E-Roller

Nachweis: Gästeinformation/Kontrolle vor Ort

max.
30

51

Bieten Sie Ihren Gästen und Mitarbeitern einen Fahrradparkplatz an, der gesichert und geschützt ist?

- 0 Punkte = Nein
- 25 Punkte = Ja

Nachweis: Kontrolle vor Ort/Foto-Dokumentation

max.
25

52

Achten Sie bei der Taxisbestellung bevorzugt auf Fahrzeuge mit alternativen Antrieben?

(z. B. Erdgas-, Elektro- oder Hybrid-Fahrzeuge)

- 0 Punkte = Nein
- 25 Punkte = Ja

Nachweis: Kooperationsvereinbarung/Foto-Dokumentation

max.
25

Punkte auf dieser Seite

Besteht Ihr eigener Fuhrpark aus Fahrzeugen mit alternativem Antrieb?

(Mehrfachantworten möglich) **Dokumentation im Vorfeld an das Projektbüro senden!!!**

Punkte = Erdgasfahrzeug (50 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Punkte = Elektroauto (30 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Punkte = Hybridfahrzeug (15 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Anzahl gesamter Fuhrpark:	
Anzahl Erdgas:	
Anzahl E-Autos:	
Anzahl Hybrid:	

Nachweis: Zulassungsbescheinigung Teil 1/Dokumentation

Bieten Sie eine E-Tankstelle an?

0 Punkte = Nein

25 Punkte = 1–2 Ladepunkte

50 Punkte = 3 und mehr Ladepunkte

Nachweis: Kontrolle vor Ort/Foto-Dokumentation

Beschreiben und empfehlen Sie die Anreise mit Bahn und dem ÖPNV auf Ihrer Website/Link zum Veranstaltungsticket der DB (für jedes Certified-Haus möglich, durch Kooperation)?

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Nein

10 Punkte = Wird beschrieben

15 Punkte = Wird empfohlen

15 Punkte = Link zum Veranstaltungsticket der DB auf Website eingebunden

Nachweis: Gästeinformation/Homepage

Gesamtsumme

Notizen/Anmerkungen

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

56

Unterstützen Sie die örtliche „Tafel“ oder eine ähnliche Einrichtung?

0 Punkte = Nein

10 Punkte = Sporadisch/Projektbezogen

25 Punkte = Regelmäßig/Mind. 1× wöchentlich

max.
25

Erläuterung mit Namen der Einrichtung:

Nachweis: Spendenquittung/Bescheinigung durch die Einrichtung

57

Beteiligen Sie sich mit Ihren Mitarbeitern und Gästen an sozialen oder kulturellen Projekten

(z. B. Tombola, Spendenaktionen, Weihnachtsfeier ...)?

0 Punkte = Nein

25 Punkte = Ja

max.
25

Erläuterung:

Nachweis: Spendenquittung/Presseartikel/Dokumentation

58

Beschäftigen Sie Menschen mit körperlichen oder geistigen Einschränkungen über das gesetzlich Geforderte hinaus oder arbeiten Sie mit einer entsprechenden Einrichtung zusammen?

0 Punkte = Nein

25 Punkte = Ja

max.
25

Erläuterung:

Nachweis: Kooperationsvertrag mit der Einrichtung

Bieten Sie barrierefreie Wege und Zimmer in Ihrem Haus an?

(Mehrfachantworten möglich)

max.
25

- 0 Punkte = Nein
- 5 Punkte = Im öffentlichen Bereich inkl. Toiletten und Spabereich
- 10 Punkte = Barrierefreie Zimmer inkl. Bad
- 5 Punkte = Barrierefreie Parkplätze
- 5 Punkte = Sonstige Maßnahmen (bitte Erläuterung beifügen)

Erläuterung:

Nachweis: Begehung der Örtlichkeiten/Kontrolle vor Ort

Praktizieren Sie ein Diversity Management in Ihrem Haus?

(Förderung der sozialen und kulturellen Vielfalt, z. B. Beschäftigung von Personen mit Migrationshintergrund, älteren Personen oder Alleinerziehenden)

max.
25

- 0 Punkte = Nein
- 25 Punkte = Ja

Erläuterung:

Nachweis: Leitbild des Unternehmens/Mitarbeiter- und Gästeinformation

Anstellungsverhältnis der Mitarbeiter Angaben im Vorfeld an das Projektbüro senden!!!

max.
100

- Punkte = Anteil der fest Angestellten (100 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)
- Punkte = Anteil der regelmäßigen direkten Aushilfen (50 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)
- Punkte = Anteil der Angestellten von Subunternehmen (25 Punkte bei 100 %, ansonsten anteilig)

Bitte Abteilung und Anzahl (total, nicht in Prozent) **erfassen:**

Abteilung	Feste Mitarbeiter	Aushilfen	Subunternehmen
Housekeeping			
Küche			
Service			
Gesamt			
Gesamt %			

aktualisieren

Punkte auf dieser Seite

62

Haben Sie einen Code of Conduct (Verhaltenskodex)? Lehnen Sie Kunden oder Lieferanten ab, die nicht Ihrem Code of Conduct entsprechen?

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Nein

25 Punkte = Ja, wir haben einen Code of Conduct

25 Punkte = Ja, wir lehnen Kunden oder Lieferanten ab, die nicht dem Code of Conduct entsprechen

Nachweis: Leitbild/schriftlicher Code of Conduct/Nachweis von Mitteilungen an Kunden und Lieferanten

max.
50

63

Haben Sie konkrete Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten in puncto Nachhaltigkeit geregelt und diese dokumentiert?

0 Punkte = Nein

50 Punkte = Ja

Nachweis: Organigramm, Arbeitsplatzbeschreibung

max.
50

MUSS-
Kriterium

64

Wird dem/der CSR-Verantwortlichen im Team für diese Aufgaben Arbeitszeit zur Verfügung gestellt?

0 Punkte = Nein

50 Punkte = Ja

Nachweis: Prozessbeschreibung, Arbeitsplatzbeschreibung

max.
50

65

Ermöglicht das Management den Mitarbeitern Formen der Mitbestimmung und den Beitritt zu Interessenvertretungen?

(Reine Selbstvertretung, alternative Interessenvertretungen, Betriebsrat)?

0 Punkte = Nein

25 Punkte = Ja, folgende: _____

max.
25

66

Erhebt das Unternehmen regelmäßig Informationen zur Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter?

0 Punkte = Nein

10 Punkte = Ja

25 Punkte = Ja, wird extern erhoben (neutral/anonymisiert)

Nachweis: Erhebungsbögen der letzten drei Jahre

max.
25

67

Beinhalten Personalbeurteilungen verantwortliches und nachhaltiges Handeln?

0 Punkte = Nein

25 Punkte = Ja

Nachweis: Beurteilungsbögen der letzten drei Jahre

max.
25

Punkte auf dieser Seite

68

Wird zur Nutzung des kreativen Potentials von Mitarbeitern ein internes Vorschlagswesen angeboten?

0 Punkte = Nein

25 Punkte = Ja

max.
25

69

Gibt es Personalentwicklungsmodelle?

0 Punkte = Nein

15 Punkte = Ja

25 Punkte = Ja, unter Berücksichtigung der persönlichen Umstände (z. B. elterliche Verpflichtungen)

Nachweis: Dokumentation Entwicklungsgespräch/Befragung

max.
25

70

**Werden neue Mitarbeiter ausreichend und umfassend eingearbeitet?
Steht ein Pate zur Verfügung?**

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Nein

10 Punkte = Ja, neue Mitarbeiter werden ausreichend und umfassend eingearbeitet

15 Punkte = Ja, es steht ein Pate zur Verfügung

Nachweis: Mitarbeiterhandbuch und Einarbeitungsplan

max.
25

71

Der Betrieb ist verantwortlich für eine sichere Arbeitsumgebung und weist seine Mitarbeiter auf aktuelle Sicherheits- und Gesundheitsrisiken hin. Es gibt einen Krisen- und Risikomanagementplan.

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Nein

10 Punkte = Ja, der Betrieb weist seine Mitarbeiter auf Risiken hin

15 Punkte = Ja, es gibt einen Krisen- und Risikomanagementplan

Nachweis: Prozessbeschreibung, Dokumentation

max.
25

72

Der Betrieb orientiert sich an Tariflohnvereinbarungen. Lohngerechtigkeit ist ein wichtiges Ziel des Unternehmens.

0 Punkte = Nein

10 Punkte = Ja

25 Punkte = Ja, und Gehaltsunterschiede im Unternehmen werden nur durch die entsprechenden Arbeitserfahrungen begründet

Nachweis: Arbeitnehmervertretung/Dokumentation

max.
25

73

Sind Erfolgsbeteiligungen für Mitarbeiter oder Abteilungen Gegenstand von Zielvereinbarungen im Unternehmen?

max.
25

0 Punkte = Nein

25 Punkte = Ja

Nachweis: Blanko-Verträge/Befragung

74

Entlohn Sie Ihre Mitarbeiter über den gesetzlich vorgeschriebenen Tariflohn hinaus?

max.
25

(Urlaubsgeld, Weihnachtsgeld, VWL etc.)

0 Punkte = Nein

25 Punkte = Ja

Nachweis: Blanko-Verträge/Dokumentation

75

Bieten Sie Weiterbildungen an und fördern Sie die fachliche Fortbildung und Persönlichkeitsentwicklung Ihrer Mitarbeiter?

max.
25

0 Punkte = Nein

15 Punkte = Wird angeboten und finanziell unterstützt

25 Punkte = Kosten werden voll übernommen

Nachweis: Blanko-Verträge/Mitarbeiterinformationen/Befragung

76

Bilden Sie Auszubildende aus?

max.
25

0 Punkte = Nein

25 Punkte = Ja

Nachweis: Dokumentation/Befragung

77

Gewährleistet das Management, dass Mitarbeiter ihre Überstunden zeitnah abbauen können?

max.
25

0 Punkte = Nein

25 Punkte = Ja

Nachweis: Arbeitsanweisung/Dienstplan/Dokumentation

78

Wird Trinkgeld zwischen Küchen- und Servicepersonal aufgeteilt? (auch bei Veranstaltungen)

max.
25

0 Punkte = Nein

25 Punkte = Ja

Nachweis: Mitarbeiterinformationen/Leitbild/Dokumentation

Gibt es Konzepte zur Vermeidung von Diskriminierung jeglicher Art?

max.
25

0 Punkte = Nein
25 Punkte = Ja

Erläuterung:

Gesamtsumme

max.
750

Notizen/Anmerkungen

INTERNE & EXTERNE KOMMUNIKATION

80

Nachhaltigkeit ist ein Unternehmensziel und Bestandteil der Leitlinien.

0 Punkte = Nein

50 Punkte = Ja

Nachweis: schriftliche Leitlinien

max.
50

MUSS-
Kriterium

81

Haben Sie ein Nachhaltigkeitsprogramm?

0 Punkte = Nein

10 Punkte = Ja, aber nur Thesen

50 Punkte = Ja, ausführlich dokumentiert

Nachweis: schriftliches Nachhaltigkeitsprogramm

max.
50

82

Erstellt und veröffentlicht Ihr Unternehmen einen Nachhaltigkeits-, CSR- oder Umweltbericht? (Hinweis: MUSS-Kriterium bis zur nächsten Rezertifizierung)

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Nein

50 Punkte = Nachhaltigkeits-, CSR- oder Umweltbericht

50 Punkte = Veröffentlichung auf Website

Nachweis: schriftlicher Nachhaltigkeits-, CSR- oder Umweltbericht

max.
100

83

Welche Mittel setzen Sie ein, damit Ihre Gäste das Nachhaltigkeitsprogramm kennenlernen und möglichst aktiv unterstützen?

(z. B. feste Rubrik in Kundenzeitschrift, A-Z-Guide, Plakate, Wettbewerbe, Anreize)

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Keine

25 Punkte = Ja: _____

25 Punkte = Ja: _____

Nachweis: entsprechende Dokumente

max.
50

84

Welche Mittel setzen Sie ein, damit Ihre Mitarbeiter das Nachhaltigkeitsprogramm unterstützen? (z. B. Wettbewerb, Anreize, Unternehmensleitfaden)

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Keine

25 Punkte = Ja: _____

25 Punkte = Ja: _____

Nachweis: entsprechende Dokumente

max.
50

Punkte auf dieser Seite

85

Welche Mittel setzen Sie ein, damit Ihre Lieferanten Ihrem Nachhaltigkeitsprogramm folgen?

(z. B. Einkaufsrichtlinien/Ausschreibungen/Hauszeitung mit „Lieferant des Monats“)

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Keine

25 Punkte = Ja: _____

25 Punkte = Ja: _____

Nachweis: entsprechende Dokumente

max.
50

86

Das Hotel promotet das Thema Nachhaltigkeit und die Zertifizierung aktiv:

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Nein

30 Punkte = Integration des Prüfergebnisses auf Website inkl. Verlinkung, Aushang von Zertifikaten
und Platzierung der Glasschilder an Ein- und Ausgängen

Zusatzpunkte

10 Punkte = _____

10 Punkte = _____

10 Punkte = _____

10 Punkte = _____

10 Punkte = _____

10 Punkte = _____

10 Punkte = _____

Nachweis: Kontrolle vor Ort bei Rezertifizierung/bei Neuzertifizierung Kontrolle durch das Projektbüro

max.
100

MUSS-
Kriterium

87

Mindestens die Abteilungsleiter und deren Vertreter des Hotels wurden im Vorfeld der Prüfung zum Thema Nachhaltigkeit geschult.

0 Punkte = Nein

50 Punkte = Ja

Nachweis: Schulungsdokumentation

max.
50

88

Neue Mitarbeiter werden bei Einstellung ebenfalls mit dem Thema Nachhaltigkeit vertraut gemacht.

0 Punkte = Nein

50 Punkte = Ja

Nachweis: Mitarbeiterhandbuch und Einarbeitungsplan

max.
50

MUSS-
Kriterium

Führen Sie regelmäßige Workshops und Schulungen für Ihre Mitarbeiter durch?

(Mehrfachantworten möglich)

- 0 Punkte = Nein
- 25 Punkte = Im Bereich Nachhaltigkeit
- 25 Punkte = Im Bereich Hygiene und Sicherheit
- 25 Punkte = Fachspezifische Fortbildungen

Nachweis: Mitarbeiterhandbuch und Einarbeitungsplan

max.
75

MUSS-
Kriterium

Gesamtsumme

max.
625

Notizen/Anmerkungen

BESONDERE MASSNAHMEN

90

Das Hotel erstellt seinen ökologischen Fußabdruck.

(Hinweis: **MUSS-Kriterium** bis zur nächsten Rezertifizierung)

0 Punkte = Nein

100 Punkte = Ja

Nachweis: Urkunde/Bescheinigung

max.
100

91

Sind Sie in Ihrer Region verwurzelt und bringen sich aktiv ein?

(z. B. Partner im Regionalbündnis, Klimapate o. Ä.)

0 Punkte = Nein, wir ergreifen keine zusätzlichen Maßnahmen

25 Punkte = Wir sind Mitglied in einem oder mehreren regionalen Netzwerken
und zeigen dadurch unsere Solidarität

50 Punkte = Wir beteiligen uns aktiv in Arbeitsgruppen oder Ausschüssen der regionalen Netzwerke,
um unsere Stimme auch für andere zu erheben

75 Punkte = Wir besetzen ein Vorstandsamt oder leiten eine Arbeitsgruppe oder einen Ausschuss, um
Verbesserungen auch für andere zu erreichen

Zusatzpunkte:

25 Punkte = Wir beziehen regionale Produkte und Dienstleistungen (außer Lebensmittel)

Nachweis: Rechnungen, Mitgliedsurkunden, Protokoll oder anderer Nachweis der Mitarbeit und Position

max.
100

92

Nehmen Sie eine besondere gesellschaftliche Verantwortung wahr, die auch finanzielles Engagement umfasst?

(z. B. durch eigene Stiftung, Spenden an gemeinnützige Organisationen o. Ä.)

0 Punkte = Trifft nicht zu

25 Punkte = Wir spenden ab und zu an gemeinnützige Organisationen (mind. einmal jährlich)

50 Punkte = Wir sind Dauerspender bei mehreren gemeinnützigen Organisationen und wollen anderen
(Mitarbeitern, Kunden etc.) ein Vorbild sein

100 Punkte = Wir fördern ideell und auch finanziell lokale und regionale Initiativen, die zum Gemeinwohl
beitragen. Wir verstehen uns als Unternehmen, das ein wirtschaftlicher (soziokultureller) Bestandteil
der Region ist, und wollen von den Vorteilen, die wir in der Region erwirtschaften, wieder etwas
zurückgeben.

Nachweis: Spendenquittungen der letzten drei Jahre

max.
100

Über die bisher genannten Aspekte hinaus hat das Hotel folgende besondere Maßnahmen umgesetzt:

max.
250

(Mehrfachantworten möglich)

- 0 Punkte = Keine weiteren Maßnahmen umgesetzt
- 25 Punkte = Mobiliar aus Massivholz
- 25 Punkte = Mobiliar aus recycelbaren/biologischen Materialien
- 25 Punkte = Baumaterialien biologisch/natürlich
- 25 Punkte = Kochkurse für Kinder (Ernährungslehre)
- 25 Punkte = Fairtrade-Hotelzimmer
- 25 Punkte = Azubi-Förderprogramm
- 25 Punkte = Erhebung einer Abfallgebühr für Veranstaltungskunden mit hohem Aufkommen
- 25 Punkte = Verwendung nachhaltiger Textilien
- 25 Punkte = Einsatz für biologische Vielfalt (Insektenhotel, Bienenstock)
- 25 Punkte = Hoteleigener Kräuter-/Gemüsegarten
- 25 Punkte = „Family and Friends“-Tarif für Mitarbeiter
- 25 Punkte = Nutzung von Hoteleinrichtungen für Mitarbeiter
- 25 Punkte = Das Hotel stellt Strom aus regenerativen Quellen selbst her und speist ihn wieder aus
- 25 Punkte = Das Hotel hat die Kompetenz, Kunden zu nachhaltigen Veranstaltungen und Festivitäten zu beraten
- 25 Punkte = Das Hotel hat Beispiele für nachhaltige Events zusammengestellt und veröffentlicht
- 25 Punkte = _____
- 25 Punkte = _____
- 25 Punkte = _____
- 25 Punkte = _____
- 25 Punkte = _____
- 25 Punkte = _____
- 25 Punkte = _____
- 25 Punkte = _____
- 25 Punkte = _____
- 25 Punkte = _____

Nachweis: entsprechende Dokumente bzw. Besichtigung vor Ort

Gesamtsumme

max.
550

Notizen/Anmerkungen

STRATEGISCHE ENTWICKLUNG

94

Das Thema Nachhaltigkeit wird als kontinuierlicher Verbesserungsprozess angesehen.

(Mehrfachantworten möglich)

0 Punkte = Nein

50 Punkte = Beschreibung der Maßnahmenfelder und Dokumentation

50 Punkte = Fortschrittsbericht

Nachweis: anhand von Zielvereinbarungen, Maßnahmenplänen und Fortschrittsbericht

max.
100

MUSS-
Kriterium

95

Handlungsfelder, die bis zur nächsten Prüfung umgesetzt sein sollen:

Mindestens 1 Ziel

(Mehrfachantworten möglich)

25 Punkte = _____

25 Punkte = _____

25 Punkte = _____

25 Punkte = _____

max.
100

MUSS-
Kriterium

Hinweis: Punkte werden erst bei Rezertifizierung oder Ü-Audit vergeben

Gesamtsumme

max.
200

Notizen/Anmerkungen

PRÜFUNGSERGEBNIS

NAME DES HOTELS:

Der Prüfer bestätigt das Erreichen aller MUSS-Kriterien.

Er empfiehlt die Zertifizierung als **Certified Green Hotel**.

Das Glasschild wurde am Ende der Prüfung überreicht (Erstzertifikat).

Der Prüfer empfiehlt die Zertifizierung nach Durchführung folgender
Nachbesserungen (Frist: 3 Monate ab Prüfdatum):

Eine Nachprüfung wird empfohlen. Begründung:

Notizen/Anmerkungen/Vereinbarter Fahrplan

TESTIMONIAL (Fazit des Prüfers)

PRÜFUNGSERGEBNIS

 KATEGORIE	 FRAGEN	MAX. PUNKTE	PRÜFUNG
Energie	13	900	
Wasser	12	525	
Abfall	10	420	
Food & Beverage	12	755	
Anreise & Verkehr	8	275	
Corporate Social Responsibility (CSR)	24	750	
Interne & externe Kommunikation	10	625	
Besondere Maßnahmen	4	550	
Strategische Entwicklung	2	200	
GESAMTPUNKTE:	95	5.000	



GUT
2.500 – 3.499
von 5.000 möglichen Punkten
www.certified.de

☐



SEHR GUT
3.500 – 4.499
von 5.000 möglichen Punkten
www.certified.de

☐



EXZELLENT
4.500 – 5.000
von 5.000 möglichen Punkten
www.certified.de

☐

Hiermit wird die Richtigkeit der gemachten Angaben bestätigt:

Hotel: Ort/Datum

Stempel/Unterschrift + Name des Hotelvertreters in Druckbuchstaben

Prüfer: Ort/Datum

Unterschrift + Name des Prüfers in Druckbuchstaben

NOTIZEN + ANMERKUNGEN

Notizen/Anmerkungen



CERTIFIED

GREEN HOTEL

Certified GmbH & Co. KG

Felkestraße 18

55566 Bad Sobernheim

Tel. +49(0)6751/145 41-0

info@certified.de

www.certified.de



Besuchen Sie uns auf Facebook:
www.facebook.com/certified.de



Besuchen Sie uns auf Instagram:
www.instagram.com/certifiedthebetterplace